ファイル共有できない時の対処法

Windows10 の PC で 確認してます。Windows11 は読み替えてください。

1. NAS の中のファイルを開けるか確認します。

IP アドレスを指定して共有フォルダにアクセスを試みる方法1

①エクスプローラーを開く→アドレスバー内に「¥¥IP アドレス(共有フォルダの IP アドレス)」を入力→エンターを押す

②フォルダパス情報(フォルダの場所を表すアドレスのような数字などの文字列)が把握 できている際にはその内容を入力。例:「¥¥IP アドレス(共有フォルダの IP アドレス)

¥フォルダ名」など

③資格情報入力画面が表示された時にはユーザー名とパスワードを入力

IP アドレスを指定して共有フォルダにアクセスを試みる方法2

①パソコン画面左下のスタートボタン→ファイル名を指定して実行をクリック

- ②Windows 資格情報に登録を行った¥¥IP アドレスを入力
- ③入力が終わったら OK ボタンをクリック

おまけ

#パソコン画面左下のスタートボタンの左/右のクリックで下の画面が出てます。

	📒 Windows システム ツール	^	
	De De		
	Windows 管理ツール	ť	
	דל בלא 🐂	4	
	שלעםל אעדב 🔛		
	「三」 コントロール パネル		
A	₩ 9スクマネージャー		
	12 ファイル名を指定して実行		
U	Word		
	X	C	
(j)	🗾 Xbox Game Bar		
Ċ	Xbox コンソール コンパニオン		
-			

アプリと機能(F)
電源オプション(O)
イベント ビューアー(V)
システム(Y)
デバイス マネージャー(M)
ネットワーク接続(W)
ディスクの管理(K)
コンピューターの管理(G)
Windows PowerShell(I)
Windows PowerShell (管理者)(A)
タスク マネージャー(T)
設定(N)
エクスプローラー(E)
検索(S)
ファイル名を指定して実行(R)
シャットダウンまたはサインアウト(U) >
デスクトップ(D)

🖾 לאיד	し名を指定して実行	
	実行するプログラム名、または開くフ ネットリソース名を入力してください。	オルダーやドキュメント名、インター
名前(O):	Í	

2. NAS の中のファイルを共有できない時の対応方法

2.1 コマンドプロンプト(又は Powershell)で確認

①スタートボタン(Windows ボタン)→Windows システムツール→コマンドプロンプト

②ping コマンドを入力 (ping NAS の IP アドレスを入力)

③応答があればパソコンがネットワーク上で NAS を認識できているとわかります。

(「ipconfig」IP アドレス等確認できます。)応答あれば ネットワーク上では接続済。

	🔤 วิรุ่มหี วิตุมวิห
+>=(+	Microsoft Windows [Version 10.0.19044.2604] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
סבט	C:¥Users¥shino>ping 133.1.211.156
netstat と入力すると、	133.1.211.156 に ping を送信しています 32 バイトのデータ: 133.1.211.156 からの応答: バイト数 =32 時間 =1ms TTL=64
通信状況を表示できます。	133.1.211.156 からの応答: バイト数 =32 時間 =1ms TTL=64 133.1.211.156 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=64 133.1.211.156 からの応答: バイト数 =32 時間 <1ms TTL=64
オプションもあり、	133.1.211.156 の ping 統計: パケット数: 送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0(0% の損失)。
主なものは以下です。	ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒): 最小 = Oms、最大 = Ims、平均 = Oms
netstat -n \rightarrow IP アドレスとポー	ト番号で情報を表示します。

netstat -a → 接続と待ち受けしているポート状況を表示します。

netstat -r → ルーテイングテーブルを表示します。(この表示を以下に示します)

עדעד איז	mm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter oth Device (Personal Area Network) re Loopback Interface 1
IP∨4 ルート テーブル	
アクティブ ルート: ネットワーク短先 ネットマスク 0,0.0.0 055.255.255.255.255 127.255.255.255.255.255.255 133.1.211.255.255.255.255.255 133.1.211.255.255.255.255.255 133.1.211.255.255.255.255.255 133.1.211.255.255.255.255.255 192.168.56.0 255.255.255.255 192.168.56.1 255.255.255.255 192.168.56.255 255.255.255.255 192.168.56.255 255.255.255.255 192.168.56.255 255.255.255.255 224.0.0.0 240.0.0.0 224.0.0.0 240.0.0.0 255.255.255.255 255.255.255 255.255.255.255 255.255.255 255.255.255.255 255.255.255.255 255.255.255.255 255.255.255.255	$\begin{array}{c} \ddot{\mathcal{F}}-\dot{\mathcal{F}}\dot{\mathcal{F}}\times\mathcal{I} & \mathcal{I}\dot{\mathcal{F}}\dot{\mathcal{F}}-\dot{\mathcal{F}}\dot{\mathcal{F}}\times\mathcal{I} \\ 133.1.211.1 & 133.1.211.181 & 281 \\ 1& 1& 2& 281 \\ 1& 1& 1& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2& 2&$
固定ルート: ネットワーク アドレス ネッ 0.0.0.0 0.0.0.0	> トマスク ゲートウェイ アドレス メトリック 133.1.211.1 既定

2

2.2 IP アドレスの確認(競合してないか、自動取得にしてないか?)

①スタート→Windows システムツール→コントロールパネル(小さいアイコン)で開く
 ②ネットワークと共有センターをクリック
 ③アダプターの設定の変更をクリック
 ④IP アドレスを固定したいアダプターを選択(有線接続:イーサネット・無線接続:Wi-Fi アダプター)して右クリック→プロパティを開く

⑤インターネットプロトコルバージョン(TCP/IPv4)をクリック→プロパティを開く ⑥正しいか確認→誤りなら→次の IP アドレスを使う欄にチェックを入れる→値を入力 ⑦OK を押して IP アドレスの作業が完了します。









2.3 Windows10/11のパソコンで資格情報が消えていないか?

使用していた Windows パソコンからネットワークドライブに接続を行うための情報が消

えてしまった際に NAS にアクセスできない・接続できないといった症状が発生します。

①スタート→Windows システムツール→コントロールパネルの順で開く

②ユーザーアカウントを開く

③資格情報マネージャー→Windows 資格情報の管理をクリック

④Windows 資格情報→誤り→共有フォルダの IP アドレス or ホスト名をクリック→削除
⑤「この Windows 資格情報を完全に削除しますか?」と表示されたら「はい」を選択。
⑥Windows 資格情報の追加を選択

⑦共有フォルダの IP アドレス or ホスト名と共有フォルダにアクセス可能なユーザー名・ パスワードを入力→OK を押して作業完了





- אעב א 🛉 🖌 א -	ール パネル > ユーザー アカウント > 資格情報マネージャー	-אעב 🕹 א
コントロール パネル ホーム	資格情報の管理	
	Web サイト、関連付けられたアブリケーション、およびネットワークの保存さ	れたログオン情報を表示および削除します。
	Web 資格情報	Windows 資格情報
	資格情報のバックアップ(B) 資格情報の復元(R)	
	Windows 資格情報	Windows 資格情報の追加
	133.1.211.156	更新日時: 2020/04/02 🕑

🗧 -> - 🔹 🚺 - コントロール パネル	> ユーザーアカウント > 資格情報マネージャー > Windows 資格情報の追加	ٽ ×	コントロール パネルの検索
	Web サイトまたはネットワークの場所のアドレスと、資格情報を 入力するユーザー名とパスワードが、この場所へのアクセスに使用できるものかどうか インターネットまたはネットワークのアドレス (たとえば、myserver、server.company.com):	え力します 確認してください。	
	ユーザー名:		
	パスワード:		
		OK(O)	キャンセル(N)

2.4ネットワーク設定を確認・プライベートネットワークになっているか?

①Windows マークを右クリック→ネットワーク接続を選択

②「共有オプション」or「ネットワークと共有センター」をクリック

③「ネットワークと共有センター」→アクティブなネットワークの表示欄→「プライベー

トネットワーク」になっていれば問題無し



④「パブリックネットワーク」になっている→変更要

変更方法

⑤Windows マーク→設定を選ぶ

⑥ネットワークとインターネットを開く

⑦無線 LAN 接続:「Wi-Fi」有線接続:「イーサネット」を選ぶ

⑧表示された接続名(アイコン)または プロパティをクリック

「プライベートネットワーク」にする。

← BZ		← 設定
命 ホーム	状態	
設定の検索・ア	ネットワークの状態	☆ TecD-G-7E00 2
ネットワークとインターネット		
⊕ tris		ネットワーク プロファイル
₫ Wi-Fi	インターネットに接続されています 削減付きのデータ通信ブランをお使いの場合は、このネットワークを従量削減 へにないテーターをは、フロネットワークを従量削減	
	金田橋に設定するが、またはその他のノロハアイを変更できます。 「「「「「サネット 227 GB	お使いの PC は、ネットワーク上のその他のデバイスから隠され、プリンターやファイル
** VPN	「 <u>→</u> 道法 30 日から ブロパティ データ使用状況	の共有に使用できません。
		ホーム ネットワークまたは社内ネットワークなど、信頼するネットワーク向け。 お使いの PC は発見可能になり、設定した場合はブリンターやファイルの共有に利用できま す。
		ファイアウォールとセキュリティ設定の構成

2.5 ネットワーク設定を確認・共有設定を有効か?

・「ネットワーク探索」と「ファイル・プリンターの共有」の共有設定の確認

「ネットワーク探索」と「ファイル・プリンターの共有」の設定が無効もしくはオフになっていた場合にはパソコンに共有フォルダが表示されない・共有フォルダにアクセスできないといったトラブル発生に繋がります。

①Windows マークを右クリック→ネットワーク接続を選択

②「共有オプション」or「ネットワークと共有センター」をクリック

③「ネットワークと共有センター」→左に表示される「共有の詳細設定の変更」クリック

④「プライベート」・「ゲストまたはパブリック」・「すべてのネットワーク」内から(現在のプロファイル)設定になっている項目を開く

⑤プライベート(現在のプロファイル)欄を確認

			GAN 1
	レバネル > すべてのコントロール バネル項目 > ネット	ワークと共有センター	~
コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続の)セットアップ	
	アクティブなネットワークの表示		
アダプターの設定の変更 共有の詳細設定の変更	TecD-G-7E00 2	アクセスの種類・ インタ	
メディア ストリーミング オプション	プライベート ネットワーク	接続: 🛛 🖓 イーサ	ネット
も有の詳細設定			
→ * ↑ •4 > コントロール パネル	> ネットワークとインターネット > ネットワークと共有センター >	共有の詳細設定 🗸 ひ	コントロール パネルの検索
	別のネットワークプロファイル用に共有オプシ	ソヨンを変更します	
	Windows では、使用するネットワークごとに別々のネット プションを選択できます。	ワーク プロファイルが作成されます。 各プロファイルに	対して、特定のオ
	プライベート (現在のプロファイル)		
	ネットワーク探索		
	ネットワーク探索を有効にすると、このコンピュー	ターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参	照できるようにな
	り、また他のネットワークコンヒューダーからもこの	リコンビューダーを参照できます。	
	(●) ネットワーク抹染を有効にする □ ネットワークは接続されているデ/	(イスの自動セットアップを有効にする。	
	○ ネットワーク探索を無効にする		
	ファイルとプリンターの共有		
	ファイルとプリンターの共有が有効な場合、この ユーザーからアクセス可能になります。	コンピューターで共有しているファイルとプリンターは、	ネットワーク上の
	 ファイルとプリンターの共有を有効にす () ノアイルとノリンターの共有を無効にす 	3	

⑥すべてのネットワーク欄を確認

⑦128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する(推奨)がオンになってい るかを確認

⑧パスワード保護共有を有効にするがオンになっているかを確認して作業完了

※手順5では共有設定を行うパソコンと共有フォルダにアクセスするだけのパソコンでは オプション設定で行う項目が異なります。

【共有フォルダの設定を行ったパソコン】→「ネットワーク探索を有効にする」項目と 「ファイルとプリンターの共有を有効にする」項目、両方をオンにする

【共有フォルダにアクセスするだけのパソコン】→「ネットワーク探索を有効にする」項 目をオンにする

← → ~ ↑ • • • •	のコントロール パネル項目 > ネットワークと共有センター > 共有の詳細設定 > ひ コントロール パネルの	検索
	Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク ブロファイルが作成されます。各ブロファイルに対して、特定のオ ブションを選択できます。	
	ブライベート (現在のプロファイル) 〇〇	
	ゲストまたはパブリック	
	র্গবের্গ্রন্সদেদ-০	
	パブリックフォルダーの共有	
	パブリックフォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグルーブのメンバーなど) はパブリックフォ ルダー内のファイルにアクセスできます。	
	○ 共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダー内のファイルを読み書きできるようにする	
	 パブリックフォルダーの共有を無効にする(このコンピューターにログオンしている場合はこれらのフォルダーに アクセスできます) 	
	メディア ストリーミング	
	メディア ストリーミングが有効である場合、ネットワーク上のユーザーとデバイスは、このコンビューター上のピクチャ、 ミュージック、ビデオにアクセスできます。また、このコンビューターでネットワーク上のメディアを検出できます。	
	メディア ストリーミング オブションの選択	
	ファイル共有の接続	
	Windows では、128ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては 128ビット暗 号化をサポートしないため、40ビット暗号化または 56ビット暗号化を使用する必要があります。	
	 128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する(推奨) 40 ヒット暗号化または 56 ヒット暗号化を使用するテバイスのためのファイル共有を有効にする 	
	パスワード保護共有	
	バスワード保護共有が有効の場合、このコンビューターでユーザーアカウントとバスワードを持つ人のみが、共有ファイ ル、このコンビューターに接続しているブリンター、バブリックフォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるよう にするには、バスワード保護共有を無効にしてください。 ① パスワード保護共有を有効にする	
	●変更の保存 キャンセル	

おまけ

<u>コマンドプロンプトの主なネットワークコマンド /(MAC でのコマンド)</u>

ping	導通確認
ipconfig/ifconfig	PC のネットワーク設定
tracert/toracero	ute 機器の通信経路確認
telnet	リモート関連
nslookup/dig	DNS
netstat	サーバーの稼働状況
コマンドプロンフ	トのその他のネットワークコマンド
pathping	所要時間の算出
nbtstat	IP アドレスから端末名
net view	同一ドメインの端末一覧表示
arp -a	MAC アドレスと IP アドレスの一覧
ipconfig /all	ネットワーク設定の詳細